

Microsoft  
Partner

PH INTERNETDIENSTLEISTUNGEN

# PH Internetdienstleistungen

Unternehmenspräsentation

## Über mich

---

PHI – Peter Heck wurde im Jahr 2003 als Kleinunternehmen von Peter Heck gegründet. Die Schwerpunkte der Firma liegen in der Umsetzung von Internetauftritten für kleine Firmen mittels des Content-Management-Systems WordPress und dem Pagebuilder Bricks, der Suchmaschinenoptimierung, der IT-Beratung und der Einrichtung und Betreuung von Microsoft 365 Cloudlösungen.

# Peter Heck

Ich betreibe die Firma im Nebenerwerb. Im Hauptberuf war ich bis zu meinem Vorruhestand am 01.01.2021 leitender Angestellter im IT-Bereich eines großen deutschen DAX40 notierten Finanzdienstleisters.

IT-spezifische Werdegang:

- 1991-1996: Tätigkeit als Systemadministrator im Bereich Novell
- 1996 - 2020: In verschiedenen leitenden Tätigkeiten bei einem großen deutschen Finanzdienstleister, u.a. verantwortlich für den Serverbetrieb von > 8.000 Serversystemen.
- Seit 2021: Im Vorruhestand
- Seit 2003: Nebenberufliche Tätigkeit im Bereich Webdesign und Webhosting



# Langjährige Erfahrung

Seit über 20 Jahren betreuen ich Kunden im Bereich Digital Marketing. Gerne berate und unterstütze ich sie in allen relevanten Bereichen, sei es Webdesign, IT-Beratung, Cloudlösungen oder Social Media.

# Exzellente Unterstützung

Ungeachtet der Tatsache, dass das Unternehmen im Nebenerwerb betrieben wird, steht PHI für Professionalität.

Kundenorientierung ist im Fokus - kein Kunde wird im Regen stehen lassen oder muss lange auf eine Antwort von mir warten.

# Referenzen

## Hier ein paar Stimmen meiner Kunden:



Hans Jürgen Fünfstück  
★★★★★  
HJF Immobilien

Herr Heck hat uns innerhalb kürzester Zeit eine wirklich hervorragende Webseite aufgebaut, welche den Vergleich mit vielen anderen Immobilienseiten nicht zu scheuen braucht. Die Unterstützung durch Herrn Heck ist außergewöhnlich und haben wir in dieser Form bisher nicht erlebt!



Robert Krupka  
★★★★★  
Hanglage - Der Weinladen

Bereits seit Jahren betreut Peter Heck die Webseite des Weingeschäftes "Hanglage - Der Weinladen". Peter hält nicht nur den Terminkalender immer auf dem Laufenden, auch mit dem Newsletter hat er mir eine einzigartige Möglichkeit bereit gestellt, Kunden zeitnah auf Aktionen aufmerksam zu machen.



Christine Hub  
★★★★★  
Hub Reisen

Tolle Beratung, kompetente und unkomplizierte Umsetzung meiner Wünsche für meine Homepage. Ich bin total begeistert. Auch die Pflege der Homepage ist super einfach. Vielen Dank für die tolle Hilfe.



Kino- und Kulturverein Raunheim  
★★★★★  
Vorstand

Peter hat innerhalb eines Wochenendes unseren in die Jahre gekommene Vereins-Blog komplett neu gestaltet. Die neue Homepage ist klar strukturiert, übersichtlich und besticht durch ein stimmiges Design. Mit dem einzigartigen Front-End Editing lassen sich Änderungen schnell und elegant durchführen.



Jutta Jakobi  
★★★★★  
Optic-Art-Jakobi

Nach eingehender Beratung wurde die optimalste Lösung für mein Geschäft in kurzer Zeit professionell und zu meiner vollsten Zufriedenheit realisiert. Dank Herrn Heck zeigt sich die Homepage nun optisch und technisch auf dem neuesten Stand.



Sasch Petry  
★★★★★  
Planwerk GmbH

Herr Heck hat uns stets mit Rat und Tat zur Seite gestanden. Wir mussten uns um fast nichts kümmern. Egal in welchen Belangen, war er schnell und unkompliziert erreichbar und hat uns wirklich kompetent beraten. Vielen Dank dafür. Wir können PH Internetdienstleistungen auf jeden Fall empfehlen.



Toni Esberger  
★★★★★  
Fluence Clinic

Peter is exceptional at what he does, he will not stop until you are completely happy with your website. I am so impressed and blessed to have found Peter. His knowledge base is second to none and he is extremely efficient. I seriously with all integrity could not recommended him anymore. I certainly won't be working with anyone else.



Meike Leitsch  
★★★★★  
Lebenswerte

Schnelle und professionelle Umsetzung meiner Ideen.



# Web-Services

# Mission

Für mich und die Kunden, mit denen wir zusammenarbeiten, ist eine Website mehr als eine "Online-Präsenz", sie ist ein Wachstumsmotor für kleine Unternehmen. Sie ist Ihr wichtigstes digitales Marketinginstrument, Ihr wichtigstes digitales Verkaufstool

Ich möchte, dass Sie die \*Kunst\* des Webdesigns von der \*Wissenschaft\* des Webdesigns trennen. Ich bin nicht nur Künstler, wenn es um Webdesign geht (ich entwerfen hübsche Websites), sondern auch Wissenschaftler (ich studiere, experimentiere und verfeinere meine Fähigkeiten, damit ich Websites entwerfen kann, die ein schnelles Geschäftswachstum fördern).

Ich gestalte Ihre Website so, dass sie gut organisiert ist und bei Google und anderen Suchmaschinen auf den vorderen Plätzen rangiert (um Ihnen viel Traffic zu beschermen).

Ich erstelle ein visuelles Design und Layout, das Vertrauen und Autorität vermittelt und Ihre Marke aufwertet.

Ich schaffe ein Benutzererlebnis, das die Besucher dazu bringt, genau das zu tun, was Sie von ihnen wollen (z. B. Sie anzurufen, Ihnen eine E-Mail zu schicken oder direkt etwas zu kaufen).

# Umsetzung

Ich bin spezialisiert auf Webdesign Lösungen basierend auf dem Content Management System WordPress.

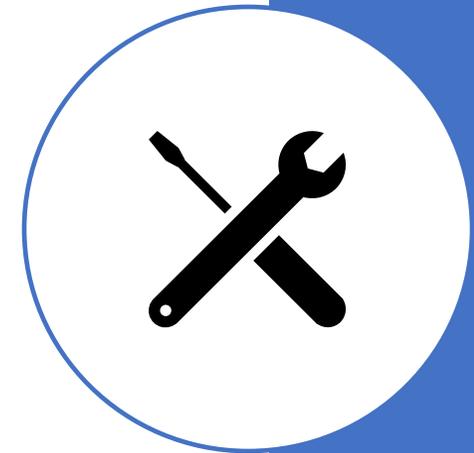
Die Verwendung von Bricks als sogenannten „Pagebuilder“ ermöglicht nahezu unendliche Designmöglichkeiten und ermöglicht die nutzerfreundliche Pflege der Inhalte durch den Kunden.

Das Webhosting erfolgt im Auftrag des Kunden bei einem Hoster seiner Wahl, ich unterstütze aber bei der Suche nach einem geeigneten Webhoster. Neben den Leistungen zur Erstellung des Webauftritts bieten ich an, die notwendigen Lizenzen bzw. jährliche Mietgebühren für alle erforderlichen Produkte durch mich zu beziehen, da ich durch Mengenabnahmen hier günstigere Konditionen anbieten kann.



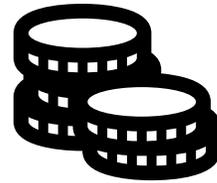
# Maßgeschneiderte Pakete

Egal, ob Sie nur einen kleinen Auftritt im Web wünschen oder einen kompletten Firmenauftritt, ich realisiere Ihre Wünsche. Ich unterstütze Sie bei der Beauftragung des Webhostings und übernehme für Sie das Design Ihres neuen Internetauftritts!



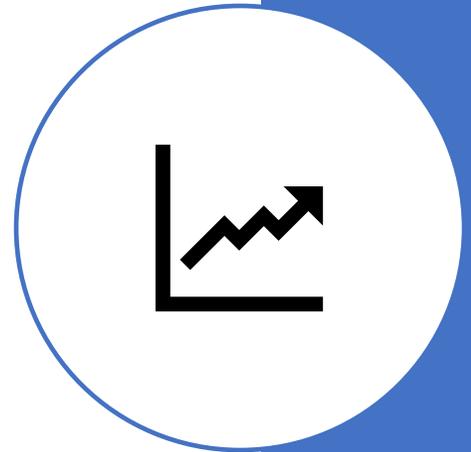
# Transparente Kosten

Mein Preis-Leistungsverhältnis ist transparent und fair. Sie zahlen keine Wucherpreise, ich bin aber auch kein "Billigheimer". Die Leistungen sind ihren "Preis wert"



# In Kürze produktiv

Bei mir warten Sie keine Wochen auf das fertige Endergebnis. Meine Websites sind - je nach Aufwand - in wenigen Wochen einsatzbereit.



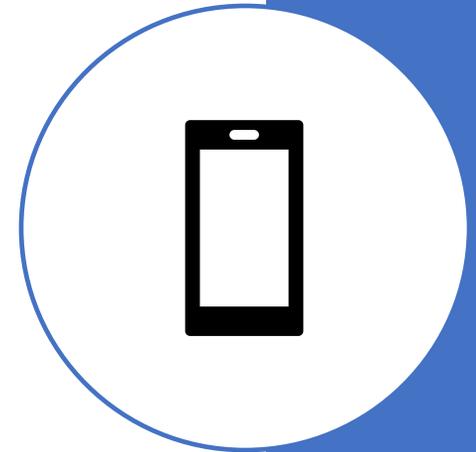
# Zeitnaher Service

Sollte mal ein Problem auftauchen oder kurzfristig eine Änderung notwendig sein, so müssen Sie nicht lange warten. Die meisten Anpassungen sind taggleich machbar.



# State-Of-The-Art Webdesign

Ich lege großen Wert auf ein Design, welches technisch absolut sauber ist, skaliert und dennoch einfach zu pflegen ist.

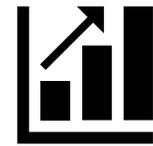


# Dynamische Inhalte

Wenn es darum geht, Daten strukturiert auf der Webseite anzuzeigen, setzen wir auf die Verwendung dynamischer Daten. Sei es nun ein Buchungsportal, ein Immobilienportfolio oder eine Liste von Referenzen - mit dynamischen Daten lassen sich viele Fragestellungen einfach lösen.

Ich nutze dazu die Crocoblock-Suite, welche nahezu alle Lösungen abdeckt.

crocoblock



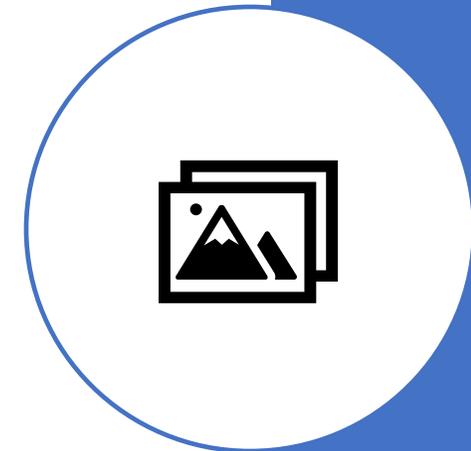
# Optimierungen

Oftmals muss nach einer initialen Erstellung noch Hand an die Seite im Hinblick auf die Optimierung gelegt werden.

Vor allem im Bereich der Ladezeiten und der Sicherheit können vielfältige Einstellungen vorgenommen werden. Individuell, je nach Kundenwunsch, werden die Webseiten von uns optimiert.

Bei den Ladezeiten setzen wir u.a. folgende Lösungen ein:

Bildoptimierung	Caching	Cloudflare CDN
Mittels eines speziellen Plugins bzw. dem Einsatz von Litespeed werden die Bilder nicht nur in der Größe reduziert, sondern auch im modernen WebP-Format ausgeliefert. Dadurch verringern wir die Größe der ausgelieferten Bilder und damit auch deren Ladezeiten erheblich!	Mittels optimierter Caching Plugins auf WordPress Basis bzw. dem Einsatz von Litespeed Hosting werden die Inhalte schneller ausgeliefert und die Ladezeiten dadurch reduziert.	Für anspruchsvolle Aufgaben im Bereich der Ladezeiten (aber auch im Bereich Sicherheit) bieten wir die Nutzung eines sogenannten "Content Delivery Networks" (CDN) mittels des Anbieters Cloudflare an. Mehr Informationen dazu finden Sie hier: <a href="#">Cloudflare CDN</a>



Im Bereich der Sicherheit bzw. der Absicherung der Webseite setzen wir auf einen Verbund verschiedener Maßnahmen, die alle ineinandergreifen und als Paket die Sicherheit der Webseite erhöhen:

Basisabsicherung	Angriffsschutz	Cloudflare Security
Für die Basisabsicherung folgen wir den gängigen Verfahren zur Absicherung einer Webseite:  Tagesaktuelles Update aller WordPress Komponenten (Core, Plugins, Themes) via eines speziellen Plugin Tools Tägliche Sicherung aller Daten auf einen Cloudspeicher eines anderen Anbieters Scanning relevanter Security Kanäle zu möglichen Bedrohungen Absicherung der Datenbank Hinzufügen von HTTP-Security Headern.	Wir setzen standardmäßig eine sogenannte "Web Application Firewall" als Plugin ein, um die Angriffe auf die Seite schon im Vorfeld abzublocken. Zusätzlich bieten wir eine Lösung, das Login zur WordPress Administrationsoberfläche via Passkey-Authentifizierung abzusichern.	Für erweiterte Anforderungen kombinieren wir obige Maßnahmen mit dem Einsatz eines sogenannten "Content Delivery Networks" (CDN) mittels des Anbieters Cloudflare an. Mehr Informationen dazu finden Sie hier: <a href="#">Cloudflare CDN</a>

# Rechtssichere Webauftritte

Gerade als kleines Unternehmen weiß man oft nicht um die rechtlichen Fallstricke eines Webauftrittes und fällt daher oftmals unbeabsichtigt einer Abmahnung zum Opfer. Ich beschäftige mich daher auch intensiv mit den rechtlichen Aspekten und berate meine Kunden dahingehend. Dies geschieht mit Unterstützung der Dienste von eRecht24, deren Dienste ich abonniert haben.

Ich kann Ihnen zwar nicht die Verantwortung für die rechtlichen Aspekte beim Betrieb Ihres Webauftritts abnehmen, ich kann diesen aber mit Ihnen gemeinsam so gestalten, dass rechtliche Anforderungen erfüllt werden, sei es nun im Hinblick auf die Impressumspflicht oder notwendige Datenschutzerklärungen.



# Sicherheit

Durch den Einsatz von Security Plugins und 2.Faktor Authentifizierung sowie weitere Sicherheitsmaßnahmen werden die Wordpress Installationen abgesichert. Alle Komponenten werden auf dem aktuellsten Stand gehalten und Sicherheitsupdates (Wordpress Plugins, Themes, Core) weitestgehend automatisiert und zeitnah eingespielt.

Als optionalen Dienst kann eine Backuplösung mit Sicherung der Homepageinhalte in eine Cloud aktiviert werden - inkl. automatischer Sicherung vor dem Einspielen von neuen Programmversionen.

Durch das Screening der wichtigsten Newsfeeds werden aufkommende Sicherheitsprobleme frühzeitig identifiziert und somit zeitnah notwendige Aktionen geplant werden.

Natürlich werden die System 24x7 überwacht, so dass mögliche Ausfälle oder Probleme zeitnah auffallen





Cloud Services

# Microsoft Office 365



Das Thema Cloud bzw. Cloud Computing ist in aller Munde - wir unterstützen Sie auf Ihrem Weg in die Cloud!

Als Microsoft Partner implementieren wir für Sie auf Microsoft 365 basierende Geschäftslösungen. Bereits mit kleineren Microsoft 365 Paketen erhalten Sie nicht nur ein E-Mail Postfach mit 50 GB Speicherplatz sondern darüber hinaus auch das Microsoft Office Paket (Word, Excel, Powerpoint, Outlook, Onenote etc.) zur Installation auf 5 PC/MACs , 5 Smartphones und 5 Tablets.

Weiterhin sind 1 TB Speicherplatz auf der Onlinefestplatte "OneDrive" und die Nutzung weiterer Dienste für die Teamarbeit, wie z.B. SharePoint oder Teams, enthalten.

Ich hebe als verantwortlicher Projektleiter die Einführung von Microsoft 365 bei einem DAX40 Unternehmen für > 8.000 Mitarbeiter verantwortet – sie können auf meine Expertise zählen!



Suchmaschinenoptimierung (SEO)

# SEO

---

Das Thema SEO wird im Zeitalter von Google und Co. immer wichtiger. Wir sind zwar keine professionelle SEO-Agentur, allerdings kümmern wir uns auch um das Thema der Optimierung des Pagerankings bei den wichtigen Suchmaschinen.

---

Die Anpassungen erfolgen hier weitestgehend manuell bzw. mit Hilfe von professionellen Tools wie SEOPress. Mit Hilfe von Analyse-Tools wie Matomo und Google Webmastertools werden die Webseiten überwacht und optimiert.

---

Unterschätzen Sie nicht den Wert von SEO für die Bekanntheit Ihrer Webseite – nur wer in Suchmaschinen gelistet ist wird auch gefunden. Wichtig ist hierbei aber auch der Inhalt, welcher auf die potentiellen Suchbegriffe abgestimmt sein muss. Auch hier unterstützen wir Sie mit der eingebauten Analyse-Option von SEOPress



IT-Beratung

# IT-Beratung vom Profi

Ich arbeitete seit mehr als 45 Jahren im IT-Business. Bereits Ende der 80er baute ich eigene Computersysteme, betrieb FidoNet Mailboxen und später, als das Internet aufkam, die ersten Homepages.

Beruflich arbeitete ich Anfang der 90er bei einem kleinen Computerunternehmen als Netzwerkspezialist im Bereich Novell Netzwerke.

Mitte der 90er wechselte ich zum IT Unternehmen CompuNet (jetzt ComputaCenter) und betreute verschiedene Kunden in unterschiedlichen Projekten (Serverbetrieb, IT-Umzüge, Automation).

Zwischen 1996 und 2020 arbeitete ich bei einem großen DAX-40 Finanzdienstleister in Frankfurt in verschiedenen leitenden Positionen innerhalb der Informationstechnologie. Seit Januar 2021 befinde ich mich im Vorruhestand.

Seit 2003 wird diese Firma im Nebenerwerb mit Schwerpunkt auf den Bereich Webhosting für kleine Firmen betrieben.

Gerne unterstütze ich Sie bei Ihren IT-Projekten – profitieren Sie von meinen Erfahrungen!